

Số: /KH-UBND Thị trấn Chi Lăng, ngày tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”

Thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 31/5/2024 của UBND huyện Chi Lăng về thực hiện đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”.

Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa thị trấn, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), UBND thị trấn ban hành Kế hoạch thực hiện đợt thi đua cao điểm trên địa bàn thị trấn với chủ đề: “*Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn*”. Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua được triển khai sâu rộng. Quá trình thực hiện phải bám sát các quy định của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính (CCHC); các quy định, chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác cải CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021-2030 của thị trấn Chi Lăng, của huyện Chi Lăng và của tỉnh Lạng Sơn.

- Biểu dương, khen thưởng và đề nghị khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua. Nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa thị trấn.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện bố trí trụ sở, trang thiết bị của Bộ phận một cửa theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định của Chính phủ¹.

¹ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều

2. Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, phấn đấu đạt 90% tỷ lệ Dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến và 85% tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” đạt trên 45%; thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu do UBND cấp huyện giao đáp ứng theo chỉ tiêu của tỉnh giao²; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định³ tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử của thị trấn; thực hiện số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho dữ liệu số hoá TTHC của tỉnh; đảm bảo 100% kết quả giải quyết TTHC do UBND thị trấn thực hiện được số hoá lên Kho dữ liệu số hoá thủ tục hành chính của tỉnh; tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 99% theo Kế hoạch CCHC năm 2024.

3. Phấn đấu Bộ phận Một cửa thị trấn được bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị như: Máy tính, máy in, máy scan, bàn ghế cho công dân thực hiện TTHC và ghế ngồi chờ, camera....; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC⁴. 100% phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện TTHC được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng, trách nhiệm đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức thân thiện, nhiệt tình, chuyên nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

III. THỜI GIAN THI ĐUA

Bắt đầu từ ngày Kế hoạch được ban hành đến hết ngày 25/9/2024.

IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng

a) Tập thể: Tập thể UBND thị trấn.

b) Cá nhân: Cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu hoặc tham gia thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa thị trấn.

2. Tiêu chuẩn và hình thức khen thưởng

Theo tiêu chuẩn quy định tại Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 31/5/2024 của UBND huyện Chi Lăng về thực hiện đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”.

của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

² Quyết định số 1380/QĐ-UBND ngày 25/3/2024 về giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” cho các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Chi Lăng năm 2024

³ Theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

⁴ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND thị trấn về triển khai, thực hiện Đề án cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Chi Lăng giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030

3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng, 01 bộ gồm

- a) Tờ trình đề nghị khen thưởng của đơn vị.
- b) Biên bản họp xét của Hội đồng Thi đua khen thưởng cùng cấp.
- c) Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân theo mẫu số 08 ban hành kèm theo Nghị định 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức làm việc tại Bộ phận một cửa thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả Phong trào thi đua.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê có trách nhiệm theo dõi việc triển khai thực hiện phong trào thi đua; tham mưu trình hồ sơ khen thưởng gửi Văn phòng HĐND và UBND huyện **trước ngày 01/10/2024** đúng thời gian quy định.

Trên đây là kế hoạch thực hiện đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn” của UBND thị trấn Chi Lăng./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND thị trấn
- Chủ tịch, các PCT UBND thị trấn;
- UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn;
- Công chức chuyên môn;
- Trang thông tin điện tử thị trấn;
- Lưu: VT (NgTL).

CHỦ TỊCH**Triệu Văn Thanh**